



Construcciones MIGUEL MADRID E HIJOS, S.A.



Ctra. de Balsicas, 86
Telf. 968 19 19 91 - Fax 968 19 19 93
30730 San Javier (Murcia)
Apartado de correos 353
CIF. A30035034
www.miguelmadrid.com
info@miguelmadrid.com

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de CONSTRUCCIONES MIGUEL MADRID E HIJOS S.A., considera el establecimiento de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente con un enfoque a procesos y un pensamiento basado en riesgos y oportunidades, un elemento esencial para garantizar el éxito de nuestra organización. Es por ello que CONSTRUCCIONES MIGUEL MADRID E HIJOS S.A. tiene implantado un sistema de gestión de calidad y medio ambiente cuyo alcance abarca las actividades de **“Construcción, conservación, mantenimiento y servicios de reformas de edificaciones públicas privadas.”** Dichas actividades son gestionadas en el emplazamiento ubicado en Ctra. Balsicas, 86, 30730 San Javier, Murcia, (España), y ejecutadas en los emplazamientos del cliente, bajo los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de CONSTRUCCIONES MIGUEL MADRID E HIJOS S.A. se define en base al propósito y contexto de la organización, el cual es analizado periódicamente teniendo en cuenta cuestiones externas e internas, requisitos de las partes interesadas, así como la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios, definiendo de este modo la dirección estratégica de la organización orientada a:

- la obtención de una alta satisfacción de nuestros clientes,
- asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, poniendo especial énfasis en los requisitos del cliente, requisitos legales y reglamentarios de aplicación a nuestras actividades, productos y servicios, requisitos legales en materia de Medio Ambiente, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- fomentar las vías de comunicación con partes interesadas,
- ofertar productos y servicios de calidad a nuestros clientes, para lo que se potenciará el uso de las tecnologías más recientes, una elevada competencia y conciencia de nuestro personal en relación al sistema de calidad y medio ambiente y la implementación de procesos que minimicen los impactos ambientales negativos.
- controlar los aspectos ambientales significativos identificados y evaluados periódicamente tendiendo a la reducción de los impactos ambientales negativos asociados a los mismos.
- asegurar la mejora continua del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

Esta Política es el medio por el cual la Dirección de CONSTRUCCIONES MIGUEL MADRID E HIJOS S.A. se compromete a:

- Asegurar que se comprenden y se cumplen los requisitos de aplicación, tanto requisitos legales y reglamentarios, como otros requisitos.
- Determinar y considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- Mantener el enfoque en el aumento de la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad y medio ambiente para la mejora del desempeño de nuestros procesos y del desempeño ambiental.
- Garantizar la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos, tanto en las actividades propias como en las desarrolladas por empresas contratadas, procurando extender esta actividad también al ámbito de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Establecer y disponer de esta política como información documentada, comunicándose y asegurándose su entendimiento y aplicación en todos los niveles de la organización, así como poniéndose a disposición de las partes interesadas.



Construcciones MIGUEL MADRID E HIJOS, S.A.



Ctra. de Balsicas, 86
Telf. 968 19 19 91 - Fax 968 19 19 93
30730 San Javier (Murcia)
Apartado de correos 353
CIF. A30035034
www.miguelmadrid.com
info@miguelmadrid.com

- Asumir la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente.
- Integrar los requisitos del sistema de gestión de calidad y medio ambiente en los procesos de negocio de la organización.
- Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos para lo que se proporcionarán las herramientas y el apoyo necesario.
- Asegurar la disponibilidad de recursos tanto materiales, humanos como económicos necesarios para el sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- Comunicar a todo el personal la importancia de una gestión de la calidad y ambiental eficaz y de la conformidad con los requisitos del sistema de gestión.
- Asegurar que el sistema de gestión de calidad y medio ambiente logre los resultados previstos, y en caso de no ser así, tomar las acciones necesarias para lograrlos.
- Establecer las vías necesarias para comprometer, dirigir y apoyar al personal para su contribución a la eficacia del sistema de gestión de la calidad
- Promover la mejora en los distintos niveles de la organización.
- Asignar y apoyar otros roles pertinentes de la dirección, para demostrar su liderazgo en la forma en la que aplique a sus áreas de responsabilidad.
- Asegurar que se establecen y revisan los objetivos de calidad y medio ambiente y que éstos son compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la organización.
- Planificar y dirigir todos los procesos que componen la actividad de la empresa, asegurándonos la adecuación, eficacia y mejora continua del sistema, incorporando los criterios ambientales en los procesos e integrándolos en el Sistema de Gestión procurando la mejora continua en ambos campos.
- Incluir los criterios ambientales en la toma de decisiones de las inversiones, valorando la viabilidad técnica y económica de minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, productos o servicios.
- Establecer una política de comunicación transparente con el entorno social, informando de las actividades de CONSTRUCCIONES MIGUEL MADRID E HIJOS S.A., sobre la protección y conservación del medio ambiente y fomentando conductas respetuosas con el mismo por parte de nuestros clientes y proveedores.
- Asegurar que la motivación, la educación y la formación, sean las herramientas fundamentadas para mejorar las destrezas de los trabajadores y su toma de conciencia en materia de Calidad y Medio Ambiente, además de constituir el medio ideal para crear un clima de cooperación fructífero entre todos los departamentos de la empresa, proveedores y clientes.
- Utilizar criterios ambientales en la selección y evaluación de nuestros proveedores.
- Realizar auditorías como herramientas de verificación y de control del cumplimiento de los requisitos establecidos por el sistema integrado de gestión.

En San Javier, a 01 de Septiembre de 2017

Fdo. Miguel Madrid
-Gerente-